

Pedagogisch beleidsplan

Buitenschoolse opvang



Versie: maart 2026

Naam locatie:	Kinderdagverblijf Villa Vrolijk b.v.
Adres:	Dorpsstraat 2 6027 PG Soerendonk
Telefoonnummer:	06-30934812
Mailadres:	VillaVrolijk.soerendonk@outlook.com
Website:	Villa Vrolijk Soerendonk
Openingstijden:	Maandag t/m vrijdag, 07.00 - 18.00 uur
Directeur:	Judith van Hunnik

INLEIDING	4
VISIE, MISSIE EN KERNWAARDEN	5
VISIE- VILLA VROLIJK BSO	5
MISSIE- VILLA VROLIJK BSO	5
ONZE KERNWAARDEN	6
ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN	7
PEDAGOGISCH HANDELEN	8
DE ZES INTERACTIEVAARDIGHEDEN	8
DE VIER PEDAGOGISCHE BASISDOELEN	9
ORGANISATIE VAN DE OPVANG	15
BASISGROEPEN EN GROEPSINDELING	15
VASTE GEZICHTEN EN CONTINUÏTEIT	18
VERLATEN VAN DE BASISGROEP EN GEBRUIK VAN RUIMTES	19
AFWIJKEN VAN DE BEROEPSKRACHT-KINDRATIO (BKR)	20
REGISTRATIE VAN AANWEZIGHEID	20
DAGELIJKSE PRAKTIJK & WERKWIJZE	21
COMMUNICATIE VIA DE KINDPLANNER-APP	21
DAGELIJKS OVERDRACHT MET OUDERS	21
DAGINDELING	22
ACTIVITEITEN EN ONTWIKKELING	24
REGELS, RITUELEN EN CONSEQUENTIES	25
PRIVACY EN BEELDMATERIAAL	25
EETMOMENTEN, VOEDING EN ALLERGIEËN	25
ZIEKTE EN WELZIJN VAN HET KIND	26
VERJAARDAGEN & FEESTEN	27
OBSERVEREN, ZORGSTRUCTUUR & MENTORSCHAP	28
VOLGEN EN OBSERVEREN	28
ZORGROUTE EN SAMENWERKING MET EXTERNEN	28
MENTORSCHAP	29
KENNISMAKEN, WENNEN EN DOORSTROOM	30
KENNISMAKEN MET DE BUITENSCHOOLSE OPVANG	30
WENNEN VOOR NIEUWE KINDEREN	30
DOORSTROOM VAN KDV NAAR BSO	30
PLAATSING, CONTRACTEN & FLEXIBILITEIT	31
CONTRACTVORMEN	31



GEEN RUILBELEID – WEL MOGELIJKHEID TOT EXTRA OPVANG	31
PERSONEEL & KWALITEITSBORGING	32
KWALITEIT VAN HET PERSONEEL	32
TAKEN EN ROLLEN BINNEN DE BSO	33
INZET VAN STAGIAIRES, BBL'ERS	34
VRIJWILLIGERS	34
VEILIGHEID EN BESCHERMING	35
SOCIALE VEILIGHEID EN TOEZICHT	35
FYSIEKE VEILIGHEID EN UITSTAPJES	35
ACHTERWACHT BIJ CALAMITEITEN	36
MELDCODE HUISELIJK GEWELD & KINDERMISHANDELING	36
MELD-, OVERLEG- EN AANGIFTEPLICHT (MOA)	37
CALAMITEITEN EN MELDPLICHT	37
VERANTWOORD HANDELEN EN BORGING VAN BELEID	37
SAMENWERKING MET OUDERS	38
WAT OUDERS VAN VILLA VROLIJK MOGEN VERWACHTEN	38
OUDERCOMMUNICATIE EN OVERDRACHT	38
OUDERCONTACTGESPREKKEN	38
OUDERCOMMISSIE	38
KLACHTENPROCEDURE	39

OVER VILLA VROLIJK BSO

Bij Villa Vrolijk Buitenschoolse Opvang staan ontspanning, plezier en welzijn centraal. Na een schooldag bieden wij kinderen een plek waar zij tot rust kunnen komen, kunnen spelen, ontdekken en zichzelf kunnen zijn. Een plek waar het niet moet, maar waar alles mag ontstaan vanuit plezier, nieuwsgierigheid en eigen initiatief.

Onze BSO is een verlengstuk van thuis: warm, veilig, overzichtelijk en huiselijk. Kinderen voelen zich gezien en welkom, precies zoals ze zijn. Omdat ieder kind anders uit school komt; vol energie, juist moe, behoefte aan uitdaging of juist aan rust, bieden wij een omgeving waarin kinderen zelf kunnen kiezen wat bij hen past.

Villa Vrolijk is stevig verbonden in de gemeenschap van Soerendonk. We werken nauw samen met de basisschool en sluiten aan op wat kinderen in hun schooldag ervaren. Ook hechten we belang aan sociale verbondenheid: samen spelen, samenwerken, afspraken maken en rekening houden met elkaar staan dagelijks centraal.

Onze pedagogisch professionals vormen het hart van de BSO. Zij zorgen voor een ontspannen sfeer, bieden structuur waar nodig en creëren uitdagende en inspirerende activiteiten. Met warmte en professionaliteit begeleiden zij kinderen bij hun ontwikkeling, hun sociale relaties en hun groei naar zelfstandigheid. Zo wordt de BSO een plek waar kinderen graag komen, waar plezier en ontwikkeling hand in hand gaan, en waar ieder kind met vertrouwen en vrolijkheid kan opgroeien.

DOEL VAN HET PEDAGOGISCH BELEID

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft hoe Villa Vrolijk BSO:

- een veilige, gezonde en stimulerende omgeving biedt;
- werkt vanuit een duidelijke pedagogische visie;
- kinderen ondersteunt in hun sociale, emotionele en persoonlijke ontwikkeling;
- kwaliteit borgt volgens de Wet Kinderopvang;
- samenwerkt met ouders en andere betrokkenen.

Het plan vormt de basis voor het dagelijks handelen van pedagogisch professionals en biedt ouders inzicht in onze werkwijze.

EVALUATIE, BIJSTELLING EN INZAGE

Dit beleid wordt minimaal één keer per jaar door het team geëvalueerd. Waar nodig wordt het aangepast en ter advies voorgelegd aan de oudercommissie. Het beleid is voor iedereen beschikbaar via de website.



VISIE, MISSIE EN KERNWAARDEN

De pedagogische visie en missie van Villa Vrolijk vormen het fundament van ons dagelijks handelen.

Onze pedagogische werkwijze is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van de Wet kinderopvang, aangevuld met de uitgangspunten die voortkomen uit onze eigen visie, missie en kernwaarden. Deze geven richting aan hoe wij met kinderen, ouders en elkaar omgaan.

VISIE- VILLA VROLIJK BSO

Bij de BSO van Villa Vrolijk creëren we een huiselijke, warme omgeving waar kinderen na een schooldag tot rust kunnen komen, kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. De buitenschoolse opvang is vrije tijd en daarom vinden wij het belangrijk dat kinderen écht de ruimte krijgen om te kiezen wat zij willen doen.

We geloven dat kinderen zich het best ontwikkelen wanneer zij zich veilig en vertrouwd voelen. Daarom investeren we in relaties: kinderen worden gezien, begroet en erkend om wie ze zijn. In deze sfeer van veiligheid en openheid ontstaat er vanzelf ruimte om vriendschappen op te bouwen, samen te spelen en samen te groeien.

In onze groepen bieden we uitdagend en gevarieerd materiaal aan, afgestemd op verschillende leeftijden en interesses. Pedagogisch professionals begeleiden het spel, bieden activiteiten aan en stimuleren creativiteit, plezier en ontdekking. Daarbij besteden we aandacht aan normen en waarden zoals samen delen, samenwerken, rekening houden met elkaar en het omgaan met regels en kleine conflicten.

De BSO is een plek waar kinderen zich thuis voelen, zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen en waar elke dag ruimte is voor ontspanning, plezier en groei.

MISSIE- VILLA VROLIJK BSO

Onze missie is om een buitenschoolse opvang te bieden waar kinderen na school met plezier naartoe komen, zich veilig voelen en kunnen genieten van hun vrije tijd.

In een warme en ontspannen sfeer zorgen onze pedagogisch professionals voor aandacht, gezelligheid en veiligheid. We ondersteunen kinderen bij het opbouwen van vriendschappen, het ontdekken van hun talenten en het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Ook begeleiden we hen bij het omgaan met regels, gevoelens en conflicten.

Samen met ouders vormen we één team rondom het kind. Door open communicatie en wederzijds vertrouwen zorgen we ervoor dat de opvang goed aansluit op wat een kind thuis en op school nodig heeft.

VROLIJKHEID EN PLEZIER

Op de BSO draait het om ontspannen na een schooldag. We creëren een positieve en gezellige sfeer waarin humor, plezier en samen genieten centraal staan.

Kinderen kunnen kiezen uit verschillende activiteiten: creatief, sportief, rustig of actief. Zo wordt hun vrije tijd leuk, betekenisvol en echt van henzelf. We stimuleren succeservaringen, moedigen elkaar aan en vieren zowel kleine als grote momenten van trots.

VEILIGHEID EN GEBORGENHEID

Een kind dat zich veilig voelt, kan pas echt ontspannen en zichzelf zijn. Daarom werken we met vaste pedagogisch professionals, duidelijke afspraken en een huiselijke sfeer.

Kinderen weten waar ze aan toe zijn, krijgen persoonlijke aandacht en ervaren dat ze hier altijd welkom zijn. We zorgen voor een positieve en respectvolle groepssfeer.

VERTROUWEN

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vertrouwen hebben in zichzelf, in elkaar en in de pedagogisch professionals. We bouwen aan dit vertrouwen door oprecht te luisteren, kinderen serieus te nemen en afspraken na te komen.

We stimuleren kinderen om keuzes te maken, zelfstandig te spelen, verantwoordelijkheid te nemen en nieuwe uitdagingen aan te gaan. Fouten maken mag; dat hoort bij leren en groeien. Zo groeit hun vertrouwen in hun eigen kunnen.

ONTWIKKELING

Vrije tijd betekent ook ruimte om spelenderwijs te ontwikkelen, op hun eigen manier en tempo. We bieden een gevarieerd aanbod van activiteiten en materialen waarmee kinderen hun talenten kunnen ontdekken en versterken, op sociaal, creatief, motorisch en praktisch gebied.

VERBONDENHEID

De BSO is een plek waar kinderen zich onderdeel voelen van een groep. We stimuleren samenwerken, respectvol omgaan met elkaar en het opbouwen van vriendschappen, zodat iedereen zich welkom en betrokken voelt.

We creëren een open en veilige groepssfeer waarin kinderen zichzelf kunnen zijn en oog hebben voor elkaar. Binnen deze omgeving oefenen kinderen sociale vaardigheden die hen helpen in de omgang met anderen, zowel op de BSO, op school als daarbuiten.



ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

Onze pedagogische uitgangspunten zijn gebaseerd op de kernwaarden van Villa Vrolijk: vrolijkheid, veiligheid, vertrouwen, ontwikkeling en verbondenheid. Deze waarden vormen de basis van ons dagelijks handelen en zijn zichtbaar in de sfeer op de BSO, de manier waarop we met kinderen omgaan en de samenwerking met ouders.

KIND CENTRAAL

Bij Villa Vrolijk staat het kind centraal.

Wij zien kinderen als nieuwsgierige en competente individuen met een natuurlijke drang om te ontdekken en te leren. Daarom sluiten we aan bij hun eigen tempo, karakter, interesses en behoeften.

We stimuleren zelfstandigheid, creativiteit en verbondenheid door kinderen ruimte te geven om keuzes te maken, te experimenteren en samen te spelen in een rijke, uitnodigende omgeving.

Onze pedagogisch professionals zorgen ervoor dat ieder kind zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt, ongeacht achtergrond, cultuur of ontwikkelingsniveau.

Zo ondersteunen we kinderen in het ontwikkelen van zelfvertrouwen, veerkracht en plezier in leren en leven.

GEZONDHEID EN WELZIJN

Gezonde voeding, beweging en ontspanning zijn vanzelfsprekend binnen de BSO.

Na een schooldag krijgen kinderen de ruimte om te ontspannen en energie kwijt te kunnen op een manier die bij hen past. We zorgen voor een veilige, gezonde en hygiënische omgeving waarin aandacht is voor zowel lichamelijk als emotioneel welzijn.

SAMEN GROEIEN

Ouders zijn onze partners in de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Door open communicatie, vertrouwen en betrokkenheid zorgen we samen voor een stabiele en veilige basis voor ieder kind.

Ook investeren we in de ontwikkeling van onze pedagogisch professionals. Zij krijgen ruimte om hun talenten te gebruiken, zich te blijven ontwikkelen en van elkaar te leren. Wij leren mét en ván elkaar, in verbinding met kinderen, ouders en collega's.



PEDAGOGISCH HANDELEN

Dit hoofdstuk bundelt alle pedagogische vaardigheden die medewerkers dagelijks inzetten. We werken volgens de zes interactievaardigheden uit de Wet Kinderopvang. Deze vaardigheden en de vier pedagogische basisdoelen vormen de basis van ons pedagogisch handelen.

DE ZES INTERACTIEVAARDIGHEDEN

1. SENSITIEVE RESPONSIVITEIT

Onze pedagogisch professionals tonen oprechte interesse in wat kinderen bezighoudt, luisteren actief en reageren met positieve aandacht, waardering en stimulans. Wanneer een kind behoefte heeft aan steun of een luisterend oor, bieden we nabijheid en veiligheid. Zo voelen kinderen zich gezien, begrepen en gewaardeerd; de basis voor zelfvertrouwen en welbevinden.

2. RESPECT VOOR DE AUTONOMIE

Binnen de BSO krijgen kinderen ruimte om zelf keuzes te maken, mee te denken over activiteiten en verantwoordelijkheid te nemen die past bij hun leeftijd en ontwikkeling. We stimuleren kinderen om zelf oplossingen te bedenken, nieuwe dingen te proberen en vertrouwen te ontwikkelen in hun eigen kunnen. We sluiten aan bij wat past bij het kind en begeleiden waar nodig, zonder over te nemen.

3. STRUCTUUR EN GRENZEN

Binnen de BSO zorgen duidelijke afspraken en voorspelbare routines voor rust en veiligheid. Vaste pedagogisch professionals, herkenbare regels en een overzichtelijke dagindeling geven kinderen houvast. We bieden grenzen met warmte, duidelijkheid en consequentie.

4. INTERACTIE BEGELEIDEN

We stimuleren positief contact tussen kinderen, begeleiden sociale situaties en helpen bij het oplossen van conflicten door gevoelens te benoemen en naar elkaar te luisteren. Binnen de BSO staat samen spelen, samenwerken en samenleven centraal. Door samen te spelen, elkaar te helpen en rekening te houden met elkaar ontwikkelen kinderen sociale vaardigheden, empathie en zelfbeheersing.

5. ONTWIKKELING STIMULEREN

Onze pedagogisch professionals observeren, luisteren en sluiten aan bij wat kinderen nodig hebben. We spelen in op interesses en talenten van kinderen en bieden uitdagend materiaal en activiteiten die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling.



6. PRATEN EN UITLEGGEN

Door gesprekken, vragen en uitleg helpen we kinderen situaties en gevoelens beter te begrijpen. We stimuleren hen hun mening te geven en ervaringen te delen. Zo ondersteunen we de taalontwikkeling, het zelfinzicht en de sociale vaardigheden

DE VIER PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

1) EMOTIONELE VEILIGHEID BIEDEN

Een kind dat zich veilig en geaccepteerd voelt, durft zichzelf te zijn, relaties aan te gaan en nieuwe ervaringen op te doen. Emotionele veiligheid vormt de basis voor welbevinden, zelfvertrouwen en ontwikkeling. Wij willen een plek bieden waar kinderen zich kunnen ontspannen, zichzelf mogen zijn en zich gezien en gehoord voelen.

Onze pedagogisch professionals handelen sensitief en responsief: zij zien en begrijpen hoe een kind zich voelt, benoemen emoties en reageren passend op signalen en behoeften. We respecteren de autonomie van kinderen, terwijl we duidelijke grenzen en structuur bieden.

Hoe Villa Vrolijk dit borgt:

Veilige relatie en verbondenheid

We creëren een open, warme en positieve sfeer waarin kinderen zich welkom voelen en ervaren dat zij erbij horen. We tonen oprechte interesse, luisteren actief, maken oogcontact en gebruiken humor en positieve aandacht. We spreken kinderen respectvol aan, luisteren actief en nemen gevoelens serieus. We stimuleren kinderen om er ook voor elkaar te zijn en dragen zo bij aan een veilige groepssfeer.

Onze pedagogisch professionals bouwen een vertrouwde relatie op met de kinderen en reageren passend op signalen en behoeften.

Duidelijkheid, voorspelbaarheid en afspraken

Emotionele veiligheid bieden we daarnaast door consequent, eerlijk en duidelijk te zijn. We leggen uit waarom we dingen doen, wat er gaat gebeuren en wat er van kinderen verwacht wordt. Door structuur, herkenbare routines en duidelijke afspraken te bieden, weten kinderen waar zij aan toe zijn en ervaren zij rust en overzicht.

Vaste en vertrouwde pedagogisch professionals

Wij werken met vaste en vertrouwde pedagogisch professionals en waar nodig met vaste invalskrachten. Op deze manier kunnen kinderen een vertrouwde relatie opbouwen met de pedagogisch professionals en zich veilig voelen binnen de groep.



Aandacht voor het individuele kind en autonomie

Pedagogisch professionals geven ieder kind persoonlijke aandacht en bouwen een vertrouwde relatie op. We zien en erkennen kinderen als unieke personen met eigen gevoelens, behoeften en manieren van reageren.

Tijdens activiteiten respecteren we de autonomie van het kind. Wanneer iets nog niet lukt, bieden we ondersteuning zonder over te nemen, zodat kinderen succeservaringen opdoen en groeien in zelfvertrouwen.

Kinderen moeten zich vrij voelen om naar een pedagogisch professional toe te stappen voor steun, hulp of een luisterend oor. We bieden nabijheid wanneer dat nodig is en stimuleren tegelijkertijd zelfstandigheid en eigen regie.

Communicatie

Wij stemmen onze communicatie af op het begripsniveau en de leeftijd van het kind. Hierbij zorgen wij dat verbale en non-verbale communicatie met elkaar overeenkomen.

Door uit te leggen wat we doen, wat er gaat gebeuren en waarom, creëren we rust, duidelijkheid en vertrouwen.

Samen met ouders

Tijdens haal- en brengmomenten is er ruimte voor contact en uitwisseling van informatie. Bij bijzonderheden rondom gedrag, welbevinden of ontwikkeling zoeken we actief contact met ouders. Zo bouwen we samen aan een veilige basis.

2) ONTWIKKELING VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIES BEVORDEREN

Kinderen krijgen bij ons de ruimte om zich te ontwikkelen op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Persoonlijke competenties omvatten o.a. zelfstandigheid, zelfvertrouwen, creativiteit, motoriek, taal en denkvermogen. Door spel, uitdaging en positieve begeleiding ontdekken kinderen wie zij zijn en wat zij kunnen.

Binnen Villa Vrolijk zien wij ieder kind als een uniek individu met eigen talenten, interesses en mogelijkheden. We sluiten aan bij wat een kind nodig heeft en respecteren verschillen in tempo, karakter en ontwikkeling. Kinderen krijgen de ruimte om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen tot zelfstandige en zelfbewuste personen.

Onze pedagogisch professionals begeleiden kinderen op een coachende manier. We stimuleren, dagen uit en ondersteunen waar nodig, zonder het over te nemen. Zo ontdekken kinderen wie zij zijn, wat zij kunnen en ontwikkelen zij zelfvertrouwen door positieve ervaringen.



Hoe Villa Vrolijk dit borgt:

Individuele ontwikkeling en positieve benadering

Wij sluiten aan bij de initiatieven, interesses en ontwikkelingsfase van het kind. Pedagogisch professionals gaan in op wat kinderen laten zien, benoemen wat goed gaat en benaderen kinderen op een positieve manier.

We stimuleren kinderen om te verwoorden wat zij willen, nodig hebben of bedoelen. Kinderen krijgen daarnaast ruimte om emoties te uiten en hun eigen ideeën en creativiteit te laten zien. Zo ervaren kinderen dat zij gehoord en gewaardeerd worden.

Zelfstandigheid en eigen regie (kinderparticipatie)

Kinderen krijgen ruimte om keuzes te maken in activiteiten, mee te denken over het programma en hun eigen interesses te volgen. We moedigen kinderen aan om zelf oplossingen te bedenken en ondersteunen alleen waar nodig.

Kinderparticipatie is zichtbaar doordat kinderen inspraak hebben in activiteiten, materialen, groepsafspraken en de inrichting van hun dag.

Uitdagende en stimulerende omgeving

We bieden een gevarieerd activiteitenaanbod dat aansluit bij leeftijd, ontwikkeling en behoefte aan uitdaging. Activiteiten worden afgewisseld tussen groepsmomenten, activiteiten in kleine groepen en momenten waarop kinderen zelfstandig keuzes maken.

Kinderen krijgen ruimte om te experimenteren en nieuwe dingen te ontdekken. Kinderen mogen experimenteren zonder dat er sprake is van goed of fout. We bieden creatieve, sportieve en ontspannende activiteiten aan en stimuleren buitenspelen.

Leren door ervaren en oefenen

Kinderen leren door te ervaren, te proberen en opnieuw te oefenen. Pedagogisch professionals bieden ruimte om te onderzoeken en opnieuw te proberen wanneer iets nog niet lukt.

We sluiten aan bij wat een kind al kan en bieden passende ondersteuning wanneer dat nodig is, zonder te forceren. Zo krijgt ieder kind de kans zich verder te ontwikkelen en trots te zijn op wat het al kan.

3) ONTWIKKELING VAN SOCIALE COMPETENTIES BEVORDEREN

Binnen de BSO leren kinderen samen spelen, samenwerken en rekening houden met elkaar. Door interactie met leeftijdsgenoten en deelname aan groepsactiviteiten doen kinderen sociale ervaringen op die bijdragen aan hun sociale ontwikkeling.

Sociale competenties omvatten onder andere samenwerken, communiceren, rekening houden met elkaar, empathie tonen en het omgaan met conflicten. Door positieve sociale ervaringen ontwikkelen kinderen respect voor anderen en vertrouwen in hun eigen sociale vaardigheden.



Binnen Villa Vrolijk bieden wij kinderen een sociale leefomgeving waarin zij leren deel uit te maken van een groep. Kinderen ervaren dat anderen, naast ouders, ook aandacht, steun en troost kunnen bieden. Hierdoor ontwikkelen zij vertrouwen in zichzelf en in anderen.

Onze pedagogisch professionals begeleiden kinderen in sociale situaties door voorbeeldgedrag te tonen, gesprekken te begeleiden en sociale situaties bespreekbaar te maken. Hierbij stimuleren wij vriendschap, acceptatie en samenwerking tussen kinderen.

Hoe Villa Vrolijk dit borgt:

Positief groepsklimaat

Wij creëren een veilige en positieve groepssfeer waarin kinderen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Pedagogisch professionals stimuleren respectvol contact tussen kinderen en benoemen positief gedrag. Kinderen leren dat zij onderdeel zijn van een groep en dat iedereen binnen de groep een plek heeft.

Omgaan met elkaar en sociale interactie

Wij stimuleren kinderen om contact met elkaar te maken, samen te spelen en rekening te houden met de gevoelens en grenzen van anderen.

Samenspelen is niet verplicht. Wij vinden het belangrijk dat kinderen elkaar met respect benaderen en vragen of een ander wil meespelen. Hierdoor leren kinderen rekening te houden met wensen en grenzen van anderen.

Kinderen leren dat verschillen tussen mensen normaal en waardevol zijn. Wij stimuleren een open houding en respect voor verschillen in karakter, achtergrond en interesses.

Conflicten oplossen en sociale vaardigheden ontwikkelen

Kinderen krijgen de ruimte om, wanneer dit passend is, conflicten eerst zelf op te lossen. Pedagogisch professionals begeleiden dit proces en ondersteunen kinderen bij het zoeken naar oplossingen.

Wanneer de veiligheid of groepssfeer in gevaar komt, grijpen pedagogisch professionals in. Hierbij leren kinderen luisteren naar elkaar, gevoelens benoemen en rekening houden met de ander.

Door sociale situaties te bespreken en emoties te benoemen, leren kinderen zich beter uit te drukken en begrip te tonen voor anderen.

Sociale ontwikkeling door spel en groepsmomenten

Binnen de BSO wisselen momenten van vrij spel, groepsactiviteiten en activiteiten in kleine groepen elkaar af. Hierdoor leren kinderen samenwerken, overleggen en rekening houden met elkaar. Tijdens activiteiten en groepsmomenten leren kinderen onder andere luisteren naar elkaar, op hun beurt wachten en hun mening verwoorden.



Sociale veiligheid

Wij zorgen voor een sociaal veilige omgeving waarin pesten, buitensluiten of respectloos gedrag actief wordt aangepakt. Ieder kind moet zich veilig voelen binnen de groep en weten dat het erbij hoort.

Door kinderen positieve sociale ervaringen te laten opdoen, versterken wij hun zelfbeeld en gevoel van eigenwaarde.

Kinderen leren omgaan met risico's

Kinderen krijgen de ruimte om op een veilige manier te ontdekken wat zij kunnen. Pedagogisch professionals begeleiden hen bij het inschatten van situaties, het verkennen van grenzen en het nemen van kleine, verantwoorde risico's. Door samen te kijken wat wel en niet veilig is, ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen, motorische vaardigheden en het vermogen om risico's zelfstandig te beoordelen.

4) OVERDRACHT VAN WAARDEN EN NORMEN

Binnen Villa Vrolijk vinden we het belangrijk dat kinderen leren hoe zij respectvol omgaan met anderen, met materialen en met hun omgeving. Het overdragen van waarden en normen helpt kinderen te begrijpen hoe zij samenleven met anderen en welk gedrag gewenst is binnen een groep en in de maatschappij.

Door waarden en normen over te dragen, ondersteunen wij kinderen in het ontwikkelen van verantwoordelijkheidsgevoel, respect en sociale bewustwording. Kinderen leren dat iedereen ertoe doet en dat hun gedrag invloed heeft op anderen en op hun omgeving.

Binnen Villa Vrolijk behandelen wij kinderen met respect en laten wij zien dat ieder kind er mag zijn. Vanuit deze basis leren kinderen respectvol omgaan met anderen en met hun omgeving.

Hoe Villa Vrolijk dit borgt:

Voorbeeldgedrag van pedagogisch professionals

Pedagogisch professionals zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Wij leven de waarden die wij willen overdragen actief voor, zoals respect, vriendelijkheid, eerlijkheid en verantwoordelijkheid.

Wij blijven kritisch kijken naar ons eigen handelen en onze communicatie, zodat deze aansluit bij de normen en waarden waar Villa Vrolijk voor staat.

Duidelijke regels en afspraken

Binnen de BSO gelden duidelijke regels en afspraken die consequent worden toegepast. Hierdoor leren kinderen welk gedrag gewenst is en wat er van hen verwacht wordt.

Wanneer gedrag niet passend is, spreken wij het gedrag aan en niet het kind als persoon.



Wij leggen uit waarom bepaald gedrag niet gewenst is en geven kinderen de kans om gewenst gedrag te oefenen. Positief gedrag krijgt nadrukkelijk aandacht en waardering.

Leren door dagelijkse situaties

Kinderen leren waarden en normen vooral door dagelijkse ervaringen en interactie met anderen. Tijdens activiteiten en groepsmomenten leren kinderen bijvoorbeeld wat eerlijk delen, rekening houden met anderen en verantwoordelijkheid nemen betekent.

Kinderen worden betrokken bij het maken van afspraken en bij keuzes in activiteiten. Hierdoor ervaren zij dat hun mening ertoe doet en leren zij verantwoordelijkheid nemen binnen de groep.

Zorg dragen voor omgeving en materiaal

Wij leren kinderen zorgvuldig om te gaan met materialen, de ruimte en de omgeving. Samen opruimen en netjes omgaan met spullen zijn dagelijkse momenten waarin kinderen leren verantwoordelijkheid te nemen.

Hierdoor ervaren kinderen dat zij onderdeel zijn van de groep en een positieve bijdrage kunnen leveren.

Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

Binnen de BSO leren kinderen wat respectvol gedrag is en hoe zij rekening houden met anderen. Wanneer gedrag grenzen overschrijdt, benoemen we dit op een rustige en duidelijke manier. We leggen uit waarom het gedrag niet passend is en helpen kinderen begrijpen welke invloed hun handelen heeft op anderen. Zo leren zij stap voor stap verantwoordelijkheid nemen voor hun keuzes en ontwikkelen zij sociale bewustwording.

Respect voor verschillen

Wij besteden aandacht aan verschillen tussen mensen en culturen. We stimuleren respect voor verschillen in achtergrond, overtuiging, karakter en interesses.

Door aandacht te besteden aan feesten, tradities en gewoontes uit verschillende culturen, leren kinderen open en respectvol naar anderen te kijken.



ORGANISATIE VAN DE OPVANG

BASISGROEPEN EN GROEPSINDELING

Bij Villa Vrolijk BSO zijn er 23 kindplaatsen. De kinderen worden opgevangen in een vaste basisgroep. Een basisgroep is de primaire groep waar het kind aan is toegewezen.

We hebben een vaste basisgroep:

- De Donderstralen – BSO (4–13 jaar)

Op woensdag en vrijdag werken we met een combinatiegroep De Regenboog, zodat we flexibel kunnen inspelen op de bezetting en tegelijkertijd de kwaliteit en emotionele veiligheid behouden.

DE DONDERSTRALEN – 4-13 JAAR)

De Donderstralen vormen onze buitenschoolse opvanggroep. In deze basisgroep worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar. Binnen Villa Vrolijk is gekozen voor één BSO-groep, passend bij onze kleinschalige locatie en het maximaal aantal van 23 kindplaatsen.

Deze groepsopzet draagt bij aan een veilige en vertrouwde omgeving voor kinderen. Broertjes en zusjes kunnen samen spelen en elkaar ontmoeten binnen dezelfde groep. Daarnaast biedt een verticale leeftijdsopbouw kinderen de mogelijkheid om van elkaar te leren. Jongere kinderen kunnen zich optrekken aan oudere kinderen, terwijl oudere kinderen leren rekening te houden met jongere kinderen en hen waar nodig te helpen.

De naschoolse opvang binnen basisgroep De Donderstralen is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.45 uur tot 18.00 uur. Tijdens deze opvangmomenten bieden wij kinderen een veilige en vertrouwde plek na schooltijd. De opvang sluit aan op de schooltijden, zodat kinderen na school in een rustige en veilige omgeving kunnen landen, ontspannen en deelnemen aan activiteiten.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen bieden wij opvang op aangepaste tijden, aansluitend bij de reguliere openingstijden van Villa Vrolijk.

Binnen De Donderstralen staat een ontspannen en veilige vrijetijdsomgeving centraal. Na schooltijd krijgen kinderen de ruimte om te ontspannen, te spelen en deel te nemen aan activiteiten die aansluiten bij hun interesses, talenten en ontwikkelingsfase.

Om verantwoorde en kwalitatieve opvang te waarborgen, hanteren wij binnen de buitenschoolse opvang de beroepskracht-kindratio (BKR) zoals vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang.



Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald aan de hand van de volgende formule:

$$(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$$

A = staat voor het aantal aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar

B = staat voor het aantal aanwezige kinderen in de leeftijd van 7 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt.

Bij een uitkomst van 0,18 of hoger wordt het aantal benodigde beroepskrachten naar boven afgerond.

Bij een uitkomst lager dan 0,18 wordt minimaal één beroepskracht ingezet wanneer er kinderen aanwezig zijn op het dagverblijf.

Door deze werkwijze voldoen wij aan de wettelijke eisen en zorgen wij voor verantwoorde en kwalitatieve opvang. (Deze rekenregels zijn terug te vinden <https://1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>)

DE REGENBOOG – COMBINATIEGROEP (2-13 JAAR)

Op woensdag- en vrijdagmiddag werken we met een structurele combinatiegroep: De Regenboog. Tijdens deze middagen worden kinderen uit de dagopvang (2–4 jaar) en de buitenschoolse opvang (4–13 jaar) gezamenlijk in één ruimte opgevangen.

De combinatiegroep is geopend van 12.30 uur tot 18.00 uur en wordt ingezet vanwege het aantal aanwezige kinderen op deze dagen.

Voor de dagopvang betreft De Regenboog op woensdag- en vrijdagmiddag een tweede stamgroep. Voor BSO-kinderen betreft De Regenboog op woensdag- en vrijdagmiddag een tweede basisgroep. Ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming.

De Regenboog is een verticale groep waarin bewust ruimte wordt geboden voor ontmoeting tussen verschillende leeftijden. Oudere kinderen krijgen de mogelijkheid om jongere kinderen te helpen en verantwoordelijkheid te nemen, terwijl jongere kinderen leren van het spel en gedrag van oudere kinderen.

Tijdens deze middagen lunchen de kinderen gezamenlijk. BSO-kinderen sluiten aan bij het dagritme van de jongere kinderen, waarbij daarnaast leeftijdsgerichte activiteiten worden aangeboden. Materialen van de buitenschoolse opvang kunnen worden gebruikt wanneer deze veilig zijn voor de jongere kinderen. Tegelijkertijd zorgen pedagogisch professionals ervoor dat de BSO-kinderen voldoende uitdaging krijgen, passend bij hun leeftijd, interesses en ontwikkelingsniveau.



Er wordt actief gewerkt met duidelijke groepsafspraken en respectvolle omgang tussen verschillende leeftijden.

Binnen De Regenboog wordt gewerkt volgens de landelijke rekenregels voor combinatiegroepen van dagopvang en buitenschoolse opvang.

Voor de berekening van de beroepskracht-kindratio worden kinderen van 4 jaar en ouder (BSO) meegeteld als kinderen in de leeftijdscategorie 3 tot 4 jaar. Hierdoor vervalt het voordeel van de ruimere BKR voor de BSO en wordt gewerkt volgens de strengere norm die passend is bij de aanwezigheid van jongere kinderen. Dit betekent dat er per 8 kinderen één pedagogisch professional aanwezig is, en van 9 tot maximaal 16 kinderen twee pedagogisch professionals.

Om administratieve rust en duidelijkheid te behouden, blijven kinderen in de Kindplanner aangemeld op hun eigen stamgroep (dagopvang) of basisgroep (BSO). Dit heeft geen invloed op de pedagogische indeling en de inzet van pedagogisch professionals, die op de betreffende middagen volledig is ingericht op De Regenboog.

Door te werken met vaste dagen, een herkenbaar dagritme en zoveel mogelijk vaste pedagogisch professionals wordt de emotionele veiligheid, stabiliteit en voorspelbaarheid voor alle kinderen in De Regenboog gewaarborgd.

DE VOORSCHOOLSE OPVANG (VSO)

Villa Vrolijk biedt voorschoolse opvang (VSO) aan op schooldagen van 07.00 uur tot aan het begin van de schooltijd. De VSO vindt plaats in de groepsruimte van De Donderstralen. Kinderen die gebruikmaken van de VSO behoren administratief tot basisgroep De Donderstralen.

De pedagogisch professionals zorgen voor een ontspannen sfeer en begeleiden de kinderen op een positieve manier richting het moment van vertrek naar school. Hierbij is er aandacht voor het welbevinden van het kind en een rustige overgang van opvang naar school.

Tijdens de VSO is er geen aparte VSO-professional ingepland. Er zijn altijd voldoende pedagogisch professionals aanwezig binnen de dagopvang om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio (BKR). De pedagogisch professionals van de dagopvang en aanwezige medewerkers van kantoor zorgen gezamenlijk voor toezicht, ondersteuning en een veilige opvangsituatie.

Hierdoor is er altijd voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig en kunnen kinderen in alle rust en veiligheid starten aan hun schooldag. De vertrouwde gezichten en de kleinschalige opzet dragen bij aan een warm en stabiel begin van de dag.

Kinderen worden door pedagogisch professionals naar school begeleid of naar school gebracht volgens de gemaakte afspraken met ouders en school.

VASTE-GEZICHTENCRIETERIUM

Bij Villa Vrolijk vinden wij het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk worden opgevangen door vertrouwde pedagogisch professionals. Vertrouwde gezichten geven kinderen rust, herkenning en voorspelbaarheid en dragen bij aan het gevoel van veiligheid binnen de opvang.

Binnen de buitenschoolse opvang werken wij daarom zoveel mogelijk met vaste pedagogisch professionals op vaste dagen. Hierdoor weten kinderen bij wie zij terecht kunnen en ontstaat er continuïteit in de begeleiding.

Villa Vrolijk is een kleinschalige en hechte organisatie, waardoor kinderen ook andere medewerkers goed kennen. Onze houder, pedagogisch coaches en beleidsmedewerkers fungeren waar nodig als vaste invalkrachten. Zij zijn regelmatig aanwezig op de groepen, kennen de kinderen en sluiten aan bij onze pedagogische werkwijze. Wanneer vervanging nodig is zorgen wij voor een zorgvuldige overdracht.

BORGEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID EN CONTINUÏTEIT

Binnen Villa Vrolijk staat de emotionele veiligheid van kinderen centraal. Kinderen voelen zich het best wanneer zij weten waar zij aan toe zijn, vertrouwde gezichten zien en zich bevinden in een voorspelbare en stabiele omgeving. Daarom werken wij zoveel mogelijk met vaste pedagogisch professionals op vaste dagen en hanteren alle professionals dezelfde regels.

De ruimtes zijn zo ingericht dat voor kinderen duidelijk is waar verschillende activiteiten plaatsvinden, waar zij kunnen ontspannen en waar ruimte is voor beweging. Dit draagt bij aan structuur, overzicht en het verminderen van prikkels.

Hoewel kinderen zich binnen een groep bevinden, geven wij ieder kind regelmatig individuele aandacht. Wij begroeten kinderen persoonlijk, maken oogcontact en tonen oprechte interesse in hoe het met hen gaat. We volgen signalen van kinderen, bieden steun wanneer dat nodig is en besteden aandacht aan succeservaringen, zodat kinderen zich gezien en gewaardeerd voelen.

Onze communicatie stemmen wij af op het begripsniveau en de leeftijd van het kind. Door te benoemen wat er gebeurt, emoties te verwoorden en uitleg te geven bij situaties, creëren wij rust, duidelijkheid en begrip. Wij reageren voorspelbaar en sensitief, zodat kinderen ervaren dat hun gevoelens er mogen zijn en dat zij kunnen vertrouwen op ondersteuning van een volwassene.

Door deze werkwijze creëren wij een stabiele en vertrouwde opvangomgeving waarin kinderen zich gezien, gehoord en gesteund voelen.



VERLATEN VAN DE BASISGROEP EN GEBRUIK VAN RUIMTES

Binnen de buitenschoolse opvang maken kinderen gebruik van verschillende ruimtes. Hierdoor kunnen kinderen kiezen hoe zij hun vrije tijd willen invullen en sluiten wij aan bij verschillende behoeften zoals ontspanning, beweging, creativiteit en rust.

De BSO bestaat uit een gezamenlijke ruimte waar kinderen kunnen drinken, aan tafel kunnen knutselen of samen kunnen spelen. In deze ruimte bevindt zich ook een bank waar kinderen kunnen ontspannen na schooltijd.

Daarnaast maken kinderen gebruik van verschillende functionele ruimtes, zoals:

- een kleine gymzaal voor bewegingsactiviteiten
- een ruimte waar kinderen zich kunnen terugtrekken wanneer zij behoefte hebben aan rust
- een ruimte met groot bouw materiaal voor constructief spel
- een aparte buitenruimte voor de BSO

Pedagogisch professionals houden overzicht over waar kinderen zich bevinden en zorgen voor toezicht in en rondom de verschillende ruimtes. Kinderen weten welke ruimtes zij mogen gebruiken en welke afspraken hierbij gelden.

INCIDENTEEL SAMENVOEGEN MET DE DAGOPVANG

Tijdens studiedagen en schoolvakanties kan het voorkomen dat BSO-kinderen incidenteel gezamenlijk worden opgevangen met kinderen van de dagopvang. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit organisatorisch passend is en de veiligheid en het welbevinden van alle kinderen gewaarborgd blijven.

Ouders worden vooraf geïnformeerd over deze samenvoeging en geven hiervoor schriftelijk toestemming. In het toestemmingsformulier wordt de betreffende periode vastgelegd.

Bij incidentele samenvoeging zorgen wij voor een duidelijke dagstructuur, voldoende begeleiding en zoveel mogelijk vaste pedagogisch professionals. De groepssamenstelling en inzet van medewerkers worden afgestemd op de geldende beroepskracht-kindratio.

UITSTAPJE EN ACTIVITEITEN BUITEN DE LOCATIE

Regelmatig ondernemen wij activiteiten buiten de locatie, zoals een bezoek aan een speeltuin of een uitstapje in de omgeving. Hierbij zorgen wij altijd voor voldoende begeleiding door pedagogisch professionals die de kinderen kennen.

Bij uitstapjes staat veiligheid centraal. Kinderen worden begeleid en geteld en wij volgen de afspraken zoals vastgelegd in ons interne protocol 'Vervoer en Uitstapjes'.



AFWIJKEN VAN DE BEROEPSKRACHT-KINDRATIO (BKR)

Binnen Villa Vrolijk hanteren wij de regels rondom het afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. Onder bepaalde voorwaarden mag tijdelijk worden afgeweken van de BKR.

Tijdens schoolweken kan dit maximaal een half uur per dag betreffen (half-uursregeling). Tijdens schoolvakanties of studiedagen, wanneer sprake is van een opvangdag van 10,5 uur of langer, mag maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de BKR (drie-uursregeling).

De drie-uursregeling wordt uitsluitend incidenteel toegepast en niet ingezet als structurele oplossing bij personele onderbezetting.

Er wordt in de praktijk zo min mogelijk afgeweken van de BKR. Op momenten waarop wordt afgeweken van de BKR, blijft altijd minimaal de helft van het aantal pedagogisch professionals aanwezig dat volgens de geldende BKR vereist is.

Wanneer er op enig moment slechts één pedagogisch professional aanwezig is op de locatie, is er altijd een andere volwassene beschikbaar ter ondersteuning, conform de geldende achterwachtingregeling. De veiligheid, rust en het welbevinden van de kinderen staan hierbij te allen tijde centraal.

REGISTRATIE VAN AANWEZIGHEID

Kinderen worden bij binnenkomst en vertrek altijd geregistreerd in de Kindplanner. Hierdoor is te allen tijde inzichtelijk hoeveel kinderen aanwezig zijn en welke pedagogisch professionals verantwoordelijk zijn voor de groep. Deze registratie zorgt voor overzicht, veiligheid en een correcte toepassing van de BKR.



DAGELIJKSE PRAKTIJK & WERKWIJZE

Binnen de buitenschoolse opvang van Villa Vrolijk bieden wij kinderen na schooltijd een veilige, ontspannen en vertrouwde omgeving. De BSO is een plek waar kinderen kunnen bijkomen van de schooldag, samen kunnen spelen en deelnemen aan activiteiten die aansluiten bij hun interesses en leeftijd. Hieronder wordt beschreven hoe wij de dag organiseren, welke middelen we gebruiken voor communicatie met ouders en hoe wij bijdragen aan een veilige en prettige opvangomgeving.

COMMUNICATIE VIA DE KINDPLANNER-APP

Villa Vrolijk maakt gebruik van de Kindplanner-app voor heldere en dagelijkse communicatie met ouders. In deze app wordt belangrijke informatie bijgehouden en gedeeld, zodat ouders goed geïnformeerd zijn over de opvang en eventuele bijzonderheden rondom hun kind.

De Kindplanner-app bevat onder andere:

- Breng- en haaltijden van ieder kind.
- Bijzonderheden die gedurende de dag voorkomen.
- Foto's en korte berichtjes die een indruk geven van de activiteiten en sfeer.

Daarnaast ontvangen ouders via Kindplanner praktische informatie, zoals vakantieplanning, studiedagen of andere organisatorische mededelingen.

Door Kindplanner-app biedt ouders een duidelijk beeld van hoe de dag van hun kind verloopt. Het zorgt voor een transparante samenwerking. Tijdens de wenperiode communiceren we extra veel, zodat ouders vertrouwd raken met de nieuwe situatie.

DAGELIJKS OVERDRACHT MET OUDERS

Tijdens het ophalen van de kinderen is er ruimte voor een korte overdracht tussen ouders en pedagogisch professionals. Pedagogisch professionals vertellen hoe de middag is verlopen, zoals activiteiten, spelmomenten en eventuele bijzonderheden.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen, wanneer ouders hun kind naar de BSO brengen, is er eveneens gelegenheid om relevante informatie over het kind uit te wisselen.

DE DONDERSTRALEN

Binnen de BSO vinden wij het belangrijk dat er een ontspannen sfeer heerst waarin kinderen zich vrij voelen en zichzelf kunnen zijn. Na schooltijd is er ruimte om eerst rustig binnen te komen en de schooldag achter zich te laten.

We starten gezamenlijk met een eet- en drinkmoment. Tijdens dit moment bespreken we bijzonderheden en vertellen we welke activiteiten er die middag worden aangeboden. Over het algemeen bieden wij dagelijks een activiteit aan. Dit kan een gerichte activiteit zijn, zoals een knutselactiviteit of koken/bakken, maar ook een gezamenlijk spel, gericht speelmateriaal of een klein uitstapje zoals buitenspelen op het schoolplein of in de speeltuin.

De aangeboden activiteiten worden met alle kinderen gedeeld, maar deelname is vrijblijvend. Kinderen mogen zelf kiezen of zij aansluiten bij de activiteit of gebruikmaken van vrij spel. Hiermee stimuleren wij zelfstandigheid en eigen regie.

Globale dagindeling

Tijd	Activiteit
14:45 -15:00 uur	Kinderen worden van school opgehaald.
15:00 -15:15 uur	Gezamenlijk opstartmoment met eten en drinken
15:15 – 16:45 uur	Aangeboden activiteit en/of vrij spel
16:45 – 17:00 uur	Groente- drinkmoment
17:00 – 18:00 uur	Vrij spel en ophaalmoment + overdracht

DE REGENBOOG

Binnen deze groep staat samen spelen, samen beleven en rekening houden met elkaar centraal. Er wordt bewust aandacht besteed aan de verschillende leeftijden binnen de groep, zodat activiteiten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van alle kinderen.

Op woensdag en vrijdag zijn de middagen langer, waardoor er meer ruimte is voor gezamenlijke activiteiten. Waar mogelijk ondernemen wij een uitstapje. Dit kan variëren van een binnenspeeltuin tot een uitstapje naar de bioscoop of naar het bos.

Het gezamenlijke eetmoment draagt bij aan verbondenheid en groepsgevoel. Regelmatig besteden we extra aandacht aan de lunch, bijvoorbeeld door samen iets bijzonders te maken of een thematisch moment te creëren.

Globale dagindeling

Tijd	Activiteit
12.30 – 12.45 uur	Kinderen worden van school gehaald.
12.45 – 13.30 uur	Gezamenlijk lunchen en vrij spel
13.30 - 16.30 uur	Activiteiten/uitstapje
16.30 – 16.45uur	Tussendoortje en drinkmoment
16.45 – 18.00uur	Vrij spel en ophaalmoment + overdracht

DE VSO

Kinderen kunnen vanaf 07.00 uur worden gebracht bij de voorschoolse opvang. In de ochtend heerst een rustige en ontspannen sfeer, zodat kinderen prettig aan de dag kunnen beginnen. Er is ruimte voor vrij spel of een rustige activiteit, afgestemd op de behoefte van het kind.

Rond 08.10 uur wordt gezamenlijk opgeruimd. De kinderen maken zich klaar voor vertrek door hun jas en schoenen aan te trekken en hun tas te pakken. Waar nodig bieden pedagogisch professionals ondersteuning. Vervolgens lopen de kinderen samen met een pedagogisch professional naar school, zodat zij op tijd en rustig in de klas aanwezig zijn.

SCHOOLVAKANTIES/STUDIEDAGEN

Villa Vrolijk biedt ook buitenschoolse opvang tijdens schoolvakanties. De opvang vindt plaats binnen de reguliere openingstijden van Villa Vrolijk (07.00 – 18.00 uur). Kinderen ontbijten vooraf thuis.

Tijdens vakanties hanteren we een aangepast dagritme waarin ruimte is voor ontspanning, activiteiten en gezamenlijke momenten. Voorafgaand aan de vakantie wordt een globale activiteitenplanning gemaakt. Kinderen worden actief betrokken bij het bedenken van activiteiten en mogen aangeven wat zij leuk vinden om te doen. Op deze manier stimuleren we inspraak, betrokkenheid en eigen initiatief.

Pedagogisch professionals stimuleren kinderen om deel te nemen aan activiteiten, maar deelname is niet verplicht. Wanneer een kind ervoor kiest om niet mee te doen, wordt dit gerespecteerd en wordt er samen gekeken naar een passend alternatief, zoals vrij spel of een andere activiteit.

Tijdens de vakantiedagen zijn er meerdere gezamenlijke tafelmomenten. Deze momenten dragen bij aan rust, gezelligheid en sociale interactie binnen de groep. Kinderen lunchen op de BSO of nemen bijvoorbeeld deel aan een picknick tijdens een uitstapje.



We betrekken kinderen actief bij de invulling van de maaltijden. Zo gaan we soms samen boodschappen doen en bereiden we gezamenlijk de lunch. Denk hierbij aan activiteiten zoals het maken van bladerdeeghapjes, het bakken van pannenkoeken of het bereiden van pizza. Op deze manier stimuleren we zelfstandigheid, samenwerking en plezier in samen eten.

Globale dagindeling

Tijd	Activiteit
07.00 – 09.00 uur	Binnenkomst en vrij spel
09.30 – 10.00 uur	Gezamenlijk fruitmoment en drinken
10.00 – 12.00 uur	Activiteit/uitstapje
12.00 – 13.30 uur	Gezamenlijk lunchen + vrije tijd
13.30 – 16.30 uur	Activiteiten/uitstapje
16.30 – 16.45 uur	Tussendoortje en drinkmoment
16.45 – 18.00 uur	Vrij spel en ophaalmoment + overdracht

Tijdens vakanties organiseren we regelmatig uitstapjes. Dit kunnen kleine uitstapjes in de directe omgeving zijn, maar ook grotere uitstapjes die een dagdeel of een hele dag duren. Bij uitstapjes wordt altijd rekening gehouden met de veiligheid van de kinderen, voldoende begeleiding en een passende planning.

Wanneer er een activiteit buiten de deur plaatsvindt aan het einde van de middag, zorgen wij ervoor dat we uiterlijk rond 16.30 uur weer terug zijn op de locatie, zodat ouders hun kind op de gebruikelijke manier kunnen ophalen. Indien een activiteit later eindigt, worden ouders hierover tijdig geïnformeerd.

ACTIVITEITEN EN ONTWIKKELING

Binnen de BSO bieden wij een gevarieerd aanbod van activiteiten aan, passend bij de leeftijd, interesses en behoeften van de kinderen. Kinderen kunnen kiezen uit creatieve, sportieve, ontspannende en uitdagende activiteiten.

Binnen activiteiten besteden wij aandacht aan verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals motorische, cognitieve, creatieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen krijgen de ruimte om samen te spelen, en om nieuwe dingen en talenten te ontdekken.

SCHERMGEBRUIK EN DIGITALE MEDIA

Binnen de BSO staat actief spelen, ontdekken en samenzijn centraal. Digitale media worden daarom beperkt ingezet. Soms kan er gezamenlijk een korte film worden gekeken of een digitaal spel worden gespeeld, bijvoorbeeld tijdens vakanties of bij slecht weer.



REGELS, RITUELEN EN CONSEQUENTIES

Binnen de BSO werken wij met duidelijke groepsafspraken. Deze afspraken zorgen voor structuur, duidelijkheid en een veilige sfeer binnen de groep. Kinderen weten hierdoor wat er van hen verwacht wordt en wat zij van anderen mogen verwachten. Belangrijke uitgangspunten zijn respectvol met elkaar omgaan, naar elkaar luisteren en zorgvuldig omgaan met materialen en de omgeving.

Wanneer er conflicten ontstaan, begeleiden pedagogisch professionals kinderen bij het zoeken naar een oplossing. Zij helpen kinderen om gevoelens te benoemen, naar elkaar te luisteren en afspraken te maken.

Bij ongewenst gedrag, zoals pesten, buitensluiten of fysiek gedrag dat anderen pijn kan doen, grijpen pedagogisch professionals in. Het gedrag wordt besproken en er wordt samen gezocht naar passend gedrag. Positief gedrag krijgt hierbij nadrukkelijk aandacht en waardering.

PRIVACY EN BEELDMATERIAAL

Bij de intake vragen we ouders om toestemming voor het maken en gebruiken van foto's en video's van hun kind. We respecteren altijd de keuze van ouders en gebruiken beeldmateriaal uitsluitend volgens de gegeven toestemming

EETMOMENTEN, VOEDING EN ALLERGIEËN

Bij Villa Vrolijk zijn de eet- en drinkmomenten meer dan alleen voeding: het zijn gezamenlijke, rustige en gezellige momenten die bijdragen aan verbondenheid en welbevinden. Tijdens deze momenten nemen we de tijd voor elkaar, praten we met de kinderen en creëren we een rustpunt in de dag.

SAMEN ETEN ALS GROEPSMOMENT

Het eetmoment is een waardevol sociaal moment. Kinderen zitten samen aan tafel, voeren gesprekken en leren rekening te houden met elkaar. Pedagogisch professionals zorgen voor een rustige en ontspannen sfeer en geven het goede voorbeeld. Kinderen worden gestimuleerd om nieuwe smaken te ontdekken, waarbij niets wordt opgedrongen en ruimte is voor individuele voorkeuren.

Op woensdag- en vrijdagmiddag tijdens de combinatiegroep, evenals op studiedagen en in vakanties, wordt er gezamenlijk geluncht. Het gezamenlijke eetmoment versterkt het groepsgevoel en biedt extra ruimte voor ontmoeting tussen verschillende leeftijden.



WAT WIJ AANBIEDEN

Villa Vrolijk verzorgt alle voedingsmomenten, met uitzondering van warme maaltijden.

Wat wij bieden:

- Vers fruit en groenten
- De broodlunch
- Tussendoortjes (peperkoek, cracker, soepstengel, koekje/snoepje)
- (Zuivel)drinken
- De hele dag door water

Bij de keuze voor voeding houden we rekening met gezonde variatie, veiligheid en leeftijdsspassende eten.

Waar mogelijk maken wij gebruik van seizoensgebonden fruit en groenten, wat zorgt voor variatie. Zo wordt er wel eens seizoensgebonden soep of fruitspiesjes gemaakt. Tijdens warme dagen stimuleren we kinderen om regelmatig water te drinken en worden er wel eens waterijsjes aangeboden.

ALLERGIEËN EN DIEETWENSEN

Wanneer een kind een allergie, intolerantie of specifieke voedingsbehoefte heeft, worden hierover duidelijke afspraken gemaakt met ouders. Indien nodig zorgen ouders voor het aanleveren van passende voeding, voorzien van een naamlabel.

Bijzondere voedingsafspraken worden vooraf besproken en vastgelegd. Betrokken pedagogisch professionals worden hierover geïnformeerd, zodat de veiligheid en het welzijn van het kind gewaarborgd blijven.

De praktische uitvoering en afspraken rondom voeding, allergieën en dieetwensen zijn nader uitgewerkt in het protocol *Voedingsbeleid* van Villa Vrolijk.

ZIEKTE EN WELZIJN VAN HET KIND

Binnen de buitenschoolse opvang staat het welzijn van het kind centraal. De BSO is een actieve groepsomgeving waarin kinderen deelnemen aan spel, activiteiten en buitenspel. Het is daarom belangrijk dat een kind zich voldoende fit voelt om hieraan deel te nemen.

Indien een kind tijdens de opvang niet voldoende kan deelnemen aan de groepsactiviteiten of zich zichtbaar niet goed voelt, nemen wij contact op met ouders om de situatie te bespreken. Bij onze afweging staat steeds het belang van het kind én de groep centraal.

Medicatie wordt alleen toegediend wanneer ouders hiervoor schriftelijke toestemming hebben gegeven.

Voor praktische richtlijnen rondom ziekte, medicatiegebruik en zonbescherming verwijzen wij naar het *Ziekte & medicatieprotocol* en het *Hitte & smeerbeleid*.



VERJAARDAGEN & FEESTEN

Binnen de buitenschoolse opvang vinden wij het belangrijk om bijzondere momenten samen te vieren. Verjaardagen en jaarfeesten dragen bij aan verbondenheid, groepsgevoel en plezier.

VERJAARDAGEN

Wanneer een kind jarig is, besteden wij hier op een feestelijke manier aandacht aan binnen de groep. We zingen voor de jarige, maken er een gezellig moment van en geven het kind positieve aandacht.

De jarige mag wat lekkers trakteren. De traktatie wordt verzorgd vanuit Villa Vrolijk. Daarnaast ontvangt het kind een verjaardagskaart en mag het een cadeautje uitkiezen uit de cadeautjesbak.

JAARFEESTEN

Naast verjaardagen besteden wij binnen de buitenschoolse opvang aandacht aan verschillende jaarfeesten, zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. Deze momenten zorgen voor gezelligheid en verbondenheid binnen de groep.

De invulling van jaarfeesten sluit aan bij de leeftijd en belevingswereld van de kinderen. We organiseren passende activiteiten, zoals samen iets maken, bakken of een gezamenlijke spelactiviteit. Op deze manier ervaren kinderen samen plezier en versterken we het groepsgevoel.

Wij hebben oog voor diversiteit en respecteren verschillende achtergronden en tradities. Deelname aan activiteiten rondom feesten is vrijwillig.

OBSERVEREN, ZORGSTRUCTUUR & MENTORSCHAP

VOLGEN EN OBSERVEREN

Bij Villa Vrolijk volgen wij het welbevinden en de ontwikkeling van ieder BSO-kind. Binnen de buitenschoolse opvang ligt de nadruk op sociaal-emotionele ontwikkeling, zelfstandigheid, groepsdynamiek en vrijetijdsbesteding.

Pedagogisch professionals observeren dagelijks tijdens natuurlijke momenten zoals spel, activiteiten en groepsmomenten. We kijken naar hoe een kind zich voelt, contact maakt met anderen, omgaat met regels en deelneemt aan activiteiten.

Waar passend gaan we op een laagdrempelige manier met kinderen in gesprek over hun welbevinden en ervaringen op de BSO.

ZORGRROUTE EN SAMENWERKING MET EXTERNEN

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Wanneer pedagogisch professionals signaleren dat een kind gedrag laat zien dat afwijkt van wat passend is bij de leeftijd of groepssituatie, volgen wij onderstaande stappen:

1. **Signaleren en intern bespreken**

De pedagogisch professional bespreekt de observaties met collega's en de pedagogisch coach.

2. **Gesprek met ouders**

Ouders worden betrokken bij de bevindingen en er wordt samen gekeken naar mogelijke ondersteuning.

3. **Gerichte observatie**

Indien nodig wordt een observatieperiode ingezet om het gedrag en de behoeften van het kind beter in beeld te krijgen.

4. **Afspraken over begeleiding**

Er worden afspraken gemaakt over hoe het kind binnen de groep het beste begeleid kan worden (plan van aanpak).

5. **Evalueren en eventueel bijstellen**

De voortgang wordt besproken en indien nodig wordt de begeleiding aangepast.

Bij het bepalen van passende begeleiding hanteren wij drie zorgcriteria:

1. Welzijn en ontwikkelingskansen van het kind
2. Welzijn en veiligheid van de groep
3. Mogelijkheden en deskundigheid van het team

Wanneer zorgen blijven bestaan, kan met toestemming van ouders, overleg plaatsvinden met externe deskundigen. Alle stappen worden zorgvuldig vastgelegd in het kinddossier. Wij stellen geen diagnoses, maar signaleren en begeleiden.



MENTORSCHAP

Binnen de BSO werkt Villa Vrolijk met mentorschap. Ieder kind is gekoppeld aan een vaste pedagogisch professional die werkzaam is op de groep van het kind.

De mentor:

- Is eerste aanspreekpunt voor ouders;
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind;
- Bespreekt bijzonderheden binnen het team;
- Neemt initiatief tot overleg met ouders indien nodig.

Tijdens de intake worden ouders geïnformeerd wie de mentor is. Ook aan het kind wordt duidelijk gemaakt wie zijn of haar mentor is.

De mentor is bij voorkeur minimaal één vaste dag per week op de groep aanwezig. Als de mentor afwezig is, vindt er indien nodig een overdracht en een terugkoppeling plaats.



KENNISMAKEN, WENNEN EN DOORSTROOM

KENNISMAKEN MET DE BUITENSCHOOLSE OPVANG

Een goede start vinden wij bij Villa Vrolijk belangrijk. Daarom nemen wij de tijd voor een kennismaking met ouders en kind.

Bij een aanvraag nodigen wij ouders uit voor een rondleiding op de locatie. Het kind is hierbij van harte welkom om alvast een kijkje te nemen en de sfeer te proeven.

Tijdens dit gesprek lichten wij onze pedagogische visie, werkwijze, basisgroep en praktische gang van zaken binnen de BSO toe. Ouders krijgen de gelegenheid om vragen te stellen en bijzonderheden over hun kind te bespreken. Na de rondleiding ontvangen ouders per e-mail ons pedagogisch beleid en aanvullende informatie.

Wanneer het kind geplaatst wordt bij de buitenschoolse opvang, ontvangen ouders het intakeformulier BSO. Dit formulier wordt vóór de start ingevuld en, indien nodig, met elkaar besproken. Op basis van deze informatie kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt, zodat wij vanaf de start goed kunnen aansluiten bij de behoeften van het kind.

WENNEN VOOR NIEUWE KINDEREN

Kinderen die nieuw instromen van buiten Villa Vrolijk, krijgen de mogelijkheid om vooraf een wenmoment in te plannen. Dit vindt plaats in overleg met ouders en de pedagogisch professionals. Indien een kind meer tijd nodig heeft om te wennen, kan in overleg een extra wenmoment worden afgesproken.

Tijdens de wenperiode besteden wij extra aandacht aan het welbevinden van het kind. We zorgen voor duidelijke uitleg, vaste gezichten en begeleiding bij het maken van contact met andere kinderen.

DOORSTROOM VAN KDV NAAR BSO

Wanneer een kind doorstroomt van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang, vindt er tussen de pedagogisch professionals een zorgvuldige overdracht plaats.

Rond de vierde verjaardag worden ouders en het kind uitgenodigd om vast een keer bij de BSO-ruimte te kijken. Ouders krijgen een intakeformulier BSO mee, zodat de gegevens actueel zijn en eventuele bijzonderheden opnieuw besproken kunnen worden. Omdat het kind al bekend is binnen Villa Vrolijk, verloopt de overgang meestal geleidelijk. Het kind mag voorafgaand aan de officiële start een middag meedraaien op de BSO om te wennen aan de nieuwe groep, de pedagogisch professionals en het dagritme. Indien nodig vaker een kijkje nemen.

Het wenbeleid is verder uitgewerkt in het document *Wenbeleid*. Voor pedagogisch professionals is daarnaast een aparte *werkinstructie wenbeleid* opgesteld.



PLAATSING, CONTRACTEN & FLEXIBILITEIT

Binnen de buitenschoolse opvang van Villa Vrolijk staan duidelijkheid, continuïteit en een stabiele groepssamenstelling centraal. Vaste contractdagen zorgen voor overzicht in de planning en een vertrouwde groep kinderen en pedagogisch professionals. Dit draagt bij aan rust en kwaliteit binnen de opvang.

CONTRACTVORMEN

Binnen de BSO bieden wij zowel 52-wekencontracten als 40-wekencontracten aan, passend bij de behoefte van ouders.

52- WEKENCONTRACT

Met een 52-wekencontract hebben kinderen het hele jaar recht op opvang op de afgesproken dagen, inclusief schoolvakanties (met uitzondering van feestdagen en eventuele sluitingsdagen). Dit biedt continuïteit en zekerheid gedurende het gehele jaar.

40- WEKENCONTRACT

Voor ouders die uitsluitend opvang nodig hebben tijdens schoolweken, bieden wij een 40-wekencontract aan. In dit geval vindt opvang plaats tijdens de reguliere schoolweken en niet tijdens schoolvakanties. Het uurtarief ligt hoger, omdat de plek in de vakantieweken gereserveerd blijft en vaste kosten doorlopen.

GEEN RUILBELEID – WEL MOGELIJKHEID TOT EXTRA OPVANG

Om stabiliteit binnen de groep te waarborgen, hanteren wij geen ruilbeleid. Vaste opvangdagen zorgen voor duidelijkheid in de planning en een voorspelbare groepssamenstelling.

Wanneer ouders incidenteel extra opvang nodig hebben op een andere dag dan contractueel is vastgelegd, kan dit worden aangevraagd. Extra opvang wordt alleen toegekend wanneer de groepsgrootte en de beroepskracht-kindratio (BKR) dit toelaten. Incidentele opvang wordt apart gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

AFNAME VAN DAGDELEN EN VAKANTIEOPVANG

Naast hele opvangdagen is het bij Villa Vrolijk mogelijk om dagdelen af te nemen. Dit biedt ouders flexibiliteit in de planning, terwijl wij tegelijkertijd overzicht en continuïteit binnen de groep behouden.

Dagdelen worden op vaste tijden aangeboden, zodat de planning, groepssamenstelling en inzet van pedagogisch professionals verantwoord en overzichtelijk blijven.

De volledige onderbouwing en afspraken rondom dit onderwerp zijn uitgewerkt in het protocol *Contractvormen en ruilbeleid*.



PERSONEEL & KWALITEITSBORGING

KWALITEIT VAN HET PERSONEEL

Binnen de BSO van Villa Vrolijk werken gekwalificeerde pedagogisch professionals die voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. Alle medewerkers beschikken over een passend diploma, een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Hierdoor vindt er continue screening plaats op nieuwe strafrechtelijke feiten die relevant zijn voor het werken met kinderen.

De inzet van personeel vindt plaats conform de geldende beroepskracht-kindratio (BKR). Kinderen zijn geplaatst in vaste basisgroepen en worden begeleid door vaste pedagogisch professionals, zodat zij zich veilig en vertrouwd voelen. Bij afwezigheid van medewerkers wordt gezorgd voor passende vervanging, waarbij continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijven.

PROFESSIONALISERING EN DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Binnen Villa Vrolijk vinden we het belangrijk dat pedagogisch professionals zich blijven ontwikkelen. Door coaching, scholing en teamoverleggen werken we continu aan het versterken van de pedagogische kwaliteit.

De pedagogisch coach ondersteunt pedagogisch professionals in hun dagelijkse praktijk door middel van observaties, coaching op de werkvloer en reflectiemomenten. Tijdens deze momenten wordt onder andere gekeken naar interactievaardigheden, sensitieve responsiviteit, spelbegeleiding en de pedagogische kwaliteit binnen de groep.

Pedagogisch professionals nemen deel aan verplichte en aanvullende scholingen, zoals EHBO Kinderopvang, BHV, VE-scholing (Startblokken) en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig ingewerkt en begeleid door ervaren collega's en de pedagogisch coach.

Daarnaast vinden er regelmatig teamoverleggen plaats waarin pedagogische vraagstukken, kindontwikkeling en de samenwerking binnen het team worden besproken. Hierdoor blijven pedagogisch professionals van elkaar leren en blijven wij ons als organisatie ontwikkelen.

TOEZICHT EN KWALITEITSBEWAKING

De pedagogische kwaliteit binnen Villa Vrolijk wordt bewaakt door de houder, pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Zij voeren observaties uit, begeleiden pedagogisch professionals en evalueren regelmatig de kwaliteit van het pedagogisch handelen.

Coachmomenten worden vastgelegd in de personeelsdossiers en jaarlijks wordt vastgesteld hoeveel uren beschikbaar zijn voor coaching en beleid. Zo waarborgen we dat de kwaliteit van onze opvang blijvend wordt ontwikkeld en dat Villa Vrolijk een lerende en professionele organisatie is.



Professionalisering betekent bij Villa Vrolijk dat pedagogisch professionals blijven leren en groeien; individueel en als team, zodat de kwaliteit van onze opvang vandaag en in de toekomst gewaarborgd blijft.

Daarnaast vindt extern toezicht plaats door de GGD. Bevindingen uit inspecties worden zorgvuldig besproken en waar nodig vertaald naar verbeteracties.

TAKEN EN ROLLEN BINNEN DE BSO

Binnen Villa Vrolijk werken we met een professioneel team waarin iedere functie een duidelijke rol en verantwoordelijkheid heeft.

HOUDER

Binnen Villa Vrolijk is de houder eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de buitenschoolse opvang en het naleven van wet- en regelgeving. De houder ziet toe op de uitvoering van het pedagogisch beleid en alle protocollen, en de borging van kwaliteit. Daarnaast is de houder ook werkzaam op de groepen en betrokken bij de dagelijkse praktijk.

PEDAGOGISCH PROFESSIONAL

Pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding van kinderen binnen de groep. Zij creëren een veilige en positieve groeps sfeer, begeleiden kinderen in hun vrije tijd, stimuleren zelfstandigheid en ondersteunen sociale interacties en groepsprocessen.

PEDAGOGISCH COACH

De pedagogisch coach ondersteunt medewerkers door middel van coaching, observaties en teambegeleiding, met als doel het versterken van pedagogische kwaliteit en sociale veiligheid binnen de BSO. De inzet van pedagogisch beleids- en coachingsuren wordt jaarlijks vastgesteld conform de wettelijke norm.

BELEIDSMEDEWERKER

De beleidsmedewerker draagt zorg voor het opstellen, actualiseren en borgen van het pedagogisch beleid en alle protocollen. Biedt ondersteuning bij kwaliteitsontwikkeling en inspecties.

De verdere uitwerking van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende functies binnen Villa Vrolijk is vastgelegd in de functiebeschrijvingen.



INZET VAN STAGIAIRES, BBL'ERS

Stagiaires (BOL) en pedagogisch professionals in opleiding (BBL) worden gekoppeld aan een vaste groep, zodat stabiliteit en continuïteit voor kinderen en ouders gewaarborgd blijven. Zij worden begeleid door een vaste werkbegeleider en ondersteund door de pedagogisch coach, die hen begeleidt bij leerdoelen, opdrachten en professionele ontwikkeling.

STAGIAIRES (BOL)

Stagiaires worden in beginsel boventallig ingezet en draaien mee in het dagprogramma van de groep. Hun taken sluiten aan bij hun opleidingsniveau en worden afgestemd met de werkbegeleider.

Zij staan altijd onder begeleiding van een gekwalificeerde beroepskracht en dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep.

Indien een stagiaire voldoet aan de wettelijke voorwaarden, kan deze onder de in wet- en regelgeving vastgestelde criteria gedeeltelijk meetellen in de beroepskracht-kindratio (BKR). De inzet en begeleiding worden schriftelijk vastgelegd.

BBL'ERS

BBL'ers hebben een arbeidsovereenkomst en worden ingezet conform de wettelijke eisen. Afhankelijk van opleidingsniveau, leerjaar en voortgang kunnen zij meetellen in de beroepskracht-kindratio, mits wordt voldaan aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Ook zij ontvangen structurele begeleiding van een vaste werkbegeleider en dragen geen zelfstandige eindverantwoordelijkheid zolang zij niet volledig gekwalificeerd zijn.

De inzet, taken en begeleiding van stagiaires zijn nader uitgewerkt in het *Begeleidingsplan Stage* van Villa Vrolijk.

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers kunnen binnen Villa Vrolijk ondersteunend worden ingezet ter aanvulling op het team. Zij worden zorgvuldig geselecteerd en starten uitsluitend met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang.

Vrijwilligers verrichten uitsluitend ondersteunende werkzaamheden, zoals het helpen bij activiteiten of lichte huishoudelijke taken.

Zij worden niet formatief ingezet, tellen niet mee in de beroepskracht-kindratio, staan nooit alleen op de groep en dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep of het pedagogisch handelen.

Vrijwilligers werken altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gekwalificeerde beroepskracht. Zij houden zich aan de geldende afspraken, protocollen en het privacybeleid van Villa Vrolijk.



VEILIGHEID EN BESCHERMING

Binnen de BSO van Villa Vrolijk staat de fysieke, emotionele en sociale veiligheid van kinderen centraal. Wij creëren een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen om zichzelf te zijn en zich vrij te ontwikkelen. Pedagogisch professionals zijn alert op signalen van onveiligheid en handelen altijd in het belang van het kind.

SOCIALE VEILIGHEID EN TOEZICHT

Binnen de BSO werken wij met een vaste groepen en duidelijke groepsafspraken. Pedagogisch professionals houden actief toezicht op de kinderen, zij zijn zichtbaar en aanspreekbaar voor kinderen. Er is sprake van openheid en transparantie in het pand, waardoor medewerkers elkaar kunnen zien of horen tijdens werkzaamheden. Hiermee waarborgen wij sociale controle en veiligheid.

Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen of richting medewerkers wordt direct begeleid en besproken. Indien nodig worden ouders betrokken. Door preventief te werken aan sociale vaardigheden en onderlinge communicatie verkleinen wij de kans op onveilige situaties.

FYSIEKE VEILIGHEID EN UITSTAPJES

Naast sociale veiligheid besteden wij ook aandacht aan de fysieke veiligheid van kinderen. De locatie voldoet aan de geldende veiligheids- en brandveiligheidseisen en speelmaterialen en speeltoestellen worden regelmatig gecontroleerd. Jaarlijks wordt een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Eventuele ongevallen worden geregistreerd en besproken, zodat waar nodig maatregelen genomen kunnen worden om de veiligheid verder te verbeteren. Wanneer er een incident of bijna-incident plaatsvindt, bespreken wij dit intern en nemen we waar nodig maatregelen om herhaling te voorkomen. Op deze manier blijft de veiligheid continu geborgd.

Tijdens de opvang is er altijd een pedagogisch professional aanwezig met een geldig EHBO- en BHV-certificaat.

Bij activiteiten en uitstapjes buiten de locatie worden passende veiligheidsmaatregelen genomen. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijk toestemming via het intakeformulier. Voor uitstapjes en vervoer hanteren wij een apart beleid. Kinderen en pedagogisch professionals zijn tijdens uitstapjes, net als tijdens het verblijf op de locatie, verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen.

Wanneer kinderen zelfstandig van school naar de BSO komen of zelfstandig naar huis mogen gaan, is hiervoor schriftelijke toestemming van ouders nodig.

De uitgebreide uitwerking en afspraken staan vastgelegd in het protocol *Vervoer en uitstapjes* van Villa Vrolijk.



ACHTERWACHT BIJ CALAMITEITEN

Bij Villa Vrolijk streven we ernaar dat er zo min mogelijk een pedagogisch professional alleen in het pand is. Wanneer er één pedagogisch professional op de locatie aanwezig is, is er altijd een achterwachting van kracht. De achterwachting is direct oproepbaar en kan bij calamiteiten snel op locatie aanwezig zijn.

De achterwachting is nader uitgewerkt in het beleid *Veiligheid en Gezondheid*.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD & KINDERMISHANDELING

Wij werken volgens de landelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze meldcode wordt gevolgd wanneer er vermoedens zijn van mishandeling, verwaarlozing of huiselijk geweld door ouders, verzorgers of andere personen in de thuissituatie van het kind.

Alle pedagogisch professionals, de pedagogisch coach en de houder zijn verplicht deze stappen te volgen bij vermoedens van mishandeling, huiselijk geweld, verwaarlozing of andere bedreigingen van de ontwikkeling van het kind.

Onze meldcode bevat heldere stappen:

1. Signaleren en documenteren;
2. Intern overleg met de houder/ pedagogisch coach of indien nodig met Veilig Thuis;
3. Gesprek met ouders (indien veilig en mogelijk);
4. Afweging maken van de ernst van de situatie;
5. Besluit om te melden en/of hulpverlening in te zetten.

De meldcode ligt vast in een eigen protocol dat verplicht jaarlijks wordt geëvalueerd en met het personeel wordt doorgenomen.

SIGNALERING EN SAMENWERKING MET VEILIG THUIS

Pedagogisch professionals zijn geschoold in het herkennen van signalen van mogelijke onveiligheid of zorg rondom een kind. Bij twijfel wordt overleg gevoerd met de pedagogisch coach of houder. Indien nodig kan Veilig Thuis worden geraadpleegd voor advies. Samenwerking met externe partners vindt altijd plaats in het belang van het kind en met inachtneming van privacywetgeving.



MELD-, OVERLEG- EN AANGIFTEPLICHT (MOA)

Binnen Villa Vrolijk geldt de wettelijke meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker jegens een kind. Medewerkers zijn verplicht signalen of vermoedens direct te melden bij de houder.

De houder treedt bij een dergelijk vermoeden in overleg met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs en doet, indien noodzakelijk, aangifte bij de politie. Indien een medewerker vermoedt dat de houder zelf betrokken is, kan direct aangifte worden gedaan bij de politie en/of contact worden opgenomen met de vertrouwensinspecteur.

CALAMITEITEN EN MELDPLICHT

Bij ernstige incidenten, zoals ongevallen met ziekenhuisopname of situaties waarbij de veiligheid van kinderen of medewerkers ernstig in het geding is, handelen wij conform de geldende meldplicht richting de GGD.

Incidenten worden zorgvuldig geregistreerd, geëvalueerd en indien nodig gemeld bij de toezichthouder. De volledige werkwijze rondom calamiteiten en meldingen is vastgelegd in het protocol *Crisis en calamiteiten*.

VERANTWOORD HANDELEN EN BORGING VAN BELEID

Binnen Villa Vrolijk voelt iedere professional zich verantwoordelijk voor het creëren en waarborgen van een veilige omgeving voor alle kinderen. Dit betekent dat pedagogisch professionals:

- Actief bijdragen aan een veilige, zorgvuldige en voorspelbare omgeving;
- Alert zijn op signalen van mogelijke onveiligheid of zorgen;
- Bijzonderheden zorgvuldig registreren en intern bespreken;
- Handelen volgens de meldcode, de Meld-, Overleg- en Aangifteplicht (MOA) en alle geldende veiligheidsprotocollen;
- Altijd handelen in het belang van het kind.

Pedagogisch professionals worden hierin ondersteund door de pedagogisch coach. De houder is eindverantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving en het veiligheidsbeleid binnen de organisatie.

De uitgebreide uitwerking van veiligheidsmaatregelen en protocollen is vastgelegd in het *Veiligheids- en Gezondheidsbeleid* van Villa Vrolijk. Alle protocollen zijn beschikbaar voor medewerkers en ouders. Zij zijn inzichtelijk op de locatie en digitaal beschikbaar voor personeel. Tijdens teamoverleggen, coaching en scholing worden deze documenten actief besproken en geborgd in de dagelijkse praktijk.



SAMENWERKING MET OUDERS

Bij Villa Vrolijk zien we ouders als onmisbare partners in de ontwikkeling van hun kind. Wij werken samen vanuit vertrouwen, openheid en wederzijds respect. Door goed contact en samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals kunnen we de kinderen optimaal begeleiden in hun vrije tijd na school.

WAT OUDERS VAN VILLA VROLIJK MOGEN VERWACHTEN

Binnen de buitenschoolse opvang hechten wij veel waarde aan open en duidelijke communicatie. Ouders mogen verwachten dat zij respectvol, eerlijk en professioneel te woord worden gestaan. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord, welkom en serieus genomen voelen.

Tijdens het intakegesprek nemen wij de tijd om verwachtingen, bijzonderheden en praktische afspraken te bespreken. Wij communiceren transparant over wat haalbaar is binnen de BSO en stemmen waar mogelijk af op individuele behoeften.

OUDERCOMMUNICATIE EN OVERDRACHT

Bij het ophalen van kinderen is er ruimte voor een korte overdracht. Pedagogisch professionals delen bijzonderheden van de middag en ouders kunnen relevante informatie doorgeven.

Via Kindplanner worden ouders geïnformeerd over activiteiten, bijzonderheden en praktische zaken. Daarnaast maken wij gebruik van een WhatsApp-groep voor algemene en praktische mededelingen. In deze groep worden geen privacygevoelige gegevens of inhoudelijke kindinformatie gedeeld.

Periodiek ontvangen ouders een nieuwsbrief met informatie over activiteiten, thema's, ontwikkelingen en organisatorische zaken.

OUDERCONTACTGESPREKKEN

Binnen de buitenschoolse opvang vinden oudergesprekken plaats op aanvraag of wanneer daar aanleiding toe is. Indien er zorgen of vragen zijn over de ontwikkeling of het welzijn van een kind, wordt in overleg met ouders een gesprek ingepland.

Samen stemmen wij af hoe wij het kind zowel thuis als op de BSO kunnen ondersteunen.

OUDERCOMMISSIE

Villa Vrolijk heeft een oudercommissie die de belangen van ouders vertegenwoordigt. De oudercommissie adviseert over onderwerpen zoals pedagogisch beleid, veiligheid, gezondheid en kwaliteit. De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de kinderopvang en buitenschoolse opvang.

Het adviesrecht van de oudercommissie is vastgelegd in de Wet kinderopvang.

Oudercommissie benaderen: oudercommissie.villavrolijk@outlook.com



KLACHTENPROCEDURE

Ondanks onze inzet kan het voorkomen dat een ouder ontevreden is. Wij nemen iedere klacht serieus en zien dit als een kans om te leren en te verbeteren.

Ouders kunnen hun klacht bespreken met de betrokken pedagogisch professional of de houder. Indien interne afhandeling niet tot tevredenheid leidt, kunnen ouders contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang (www.degeschillencommissie.nl).

Ons uitgangspunt is altijd: luisteren, serieus nemen, en samen zoeken naar een oplossing.